Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Accord Healthcare AG

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen („Bedingungen“) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der Accord Healthcare AG („Accord“) und ihren Kunden. Mit Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde die Bedingungen ausdrücklich als Bestandteil des Kauf- und Liefervertrags („Vertrag“).
- 1.2 Die Bedingungen gelten in allen Punkten, sofern nicht eine abweichende Vereinbarung schriftlich abgeschlossen wird.

2. Produkte und Leistungen

2.1 Allgemein

Der Vertrag wird mit der Auftragsbestätigung bzw. mit dem Ausstellen der Rechnung abgeschlossen. Lieferungen und Leistungen werden in der Auftragsbestätigung bzw. in der Rechnung abschliessend aufgeführt.

2.2 Bestellungen und Rechnungstellung

Bestellungen von bezugsberechtigten Kunden werden von Avosano Industry Service AG („Avosano“) im Auftrag von Accord oder von Accord direkt entgegengenommen. Bestellungen können schriftlich (per Email) erfolgen.

Für Fehler oder Störungen bei der Übermittlung von Bestellungen übernimmt Accord keine Verantwortung. Die Rechnungstellung erfolgt im Namen von Accord.

3. Lieferbedingungen

3.1 Lieferkonditionen

- 3.2 Pro Bestellung wird unabhängig vom Fakturawert ein Transportkostenzuschlag von CHF 25.- verrechnet. Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, so erhält der Kunde eine entsprechende Information an die von ihm mitgeteilte Lieferadresse. Bei verspäteter Auslieferung wird kein Verzicht des Kunden auf die Lieferung angenommen.

3.3 Allgemeine Lieferfristen

Bestellungen über Avosano, werden in der Regel wie folgt ausgeliefert:

Bestellung bis 13:30 Uhr Auslieferung am folgenden Arbeitstag

Bestellung nach 13:30 Uhr Auslieferung am übernächsten Arbeitstag

Expresslieferungen

Expresslieferungen sind grundsätzlich möglich. Die Konditionen, insbesondere Lieferzeitpunkt und Kosten, werden individuell mit dem Kunden vereinbart. Für Expresslieferungen fallen in jedem Fall zusätzliche Kosten an, deren Höhe von Accord im Voraus mitgeteilt wird.

3.4 Lieferschein

Der Kunde erhält mit jeder Lieferung einen Lieferschein, auf welchem die gelieferten Produkte, die Menge und allfällige Rückstände aufgeführt sind. Rückstände werden sofort nach erneuter Produktverfügbarkeit ausgeliefert.

3.5 Lieferannahme

Nimmt der Kunde die Lieferung am Liefertermin nicht an oder schiebt er den Termin für eine Lieferung auf, so ist Accord berechtigt, die Produkte der Lieferung auf Kosten des Kunden einzulagern.

Accord sorgt für eine für den Transport der Lieferung geeignete Verpackung entsprechend den nach den Vorgaben der Guten Vertriebspraxis („GDP“). Die Entsorgung der Verpackung ist Sache

des Kunden und geht zu seinen Lasten.

4. Liefereinschränkungen

- 4.1 Produkte mit Liefereinschränkungen (z.B. Betäubungsmittel) werden nur an Kunden mit den entsprechenden Praxis- und Betriebsbewilligungen sowie anderen behördlichen Bewilligungen ausgeliefert.
- 4.2 Bei Aufnahme der Geschäftsbeziehung prüft Accord jeweils das Vorliegen der entsprechenden Bewilligungen.

5. Force majeure

- 5.1 Bei Krieg, Mobilmachung, Unruhen, Streik, Aussperrung, behördlichen Massnahmen, Mangel an Arbeitskräften oder Rohstoffen, Energiekrisen, Betriebsstörungen, Epidemie- oder Pandemiesituationen und anderen unvorhersehbaren Ereignissen, die trotz der nach den gegebenen Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abgewendet werden können, ist Accord berechtigt, den Vertrag aufzulösen oder Lieferungen auszusetzen.
- 5.2 Betriebsunterbrechungen jeglicher Art und Ursachen, welche die Produktion beeinträchtigen, sowie Transporthindernisse und Zufuhrmangel bewirken eine Verlängerung aller Fristen und Hinausschieben aller Termine um die Dauer der Betriebsbehinderung oder -unterbrechung.
- 5.3 Bei Auflösung des Vertrages oder Verzögerung der Lieferung aus den vorerwähnten Gründen hat der Kunde gegenüber Accord keinen Anspruch auf Ersatz von Schaden, entgangenem Gewinn oder auf Auflösung des Vertrages.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Fakturierung erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise in Schweizer Franken (CHF) gemäss der Spezialitätenliste bzw. den Kunden kommunizierten Preisen für Produkte, die nicht auf der Spezialitätenliste aufgeführt sind. Änderungen durch Accord sind jederzeit möglich.
- 6.2 Sämtliche Preise verstehen sich rein netto, inkl. Verpackung, exkl. Umsatzsteuern. Hinzu kommen etwaige Kosten für Expresslieferungen, sowie gegebenenfalls Transportkosten.
- 6.3 Rechnungen sind 60 Tage ab Rechnungsdatum fällig und sofern nicht anders vereinbart, rein netto zu bezahlen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Für verspätete Zahlungen ist der gesetzliche Verzugszins zu zahlen. Der Ersatz weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Verrechnung mit Kundenforderungen sind ausgeschlossen.
- 6.4 Ist der Kunde mit der Zahlung irgendeiner Lieferung im Rückstand oder befürchtet Accord aufgrund eines nach Vertragsabschluss eingetretenen Umstandes, die Zahlung des Kunden nicht rechtzeitig oder unvollständig zu erhalten, ist Accord ohne Einschränkung ihrer Rechte befugt, die Ausführung jeder weiteren Lieferung an den Kunden auszusetzen, Sicherheiten oder Vorauszahlung zu verlangen.
- 6.5 Die Beanstandung von Produkten einer Lieferung berechtigt nicht zum Rückbehalt der Bezahlung. Der Kunde trägt sämtliche Kosten die Accord durch den Zahlungsverzug entstehen.
- 6.6 Der Kunde anerkennt, dass die Produkte bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Accord sind.

7. Beanstandungen und Retouren

- 7.1 Beanstandungen

Der Kunde prüft die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auf etwaige Mängel. Beanstandungen sind Meldungen über mangelhafte Lieferungen (falsche Menge, falscher Artikel, Beschädigungen etc.), die innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Auslieferung, telefonisch oder schriftlich beim Kundendienst eingehen. Der Kunde hat die Möglichkeit, mit dem Kundendienst von Accord die bevorzugte Korrektur dieser mangelhaften Lieferung (z.B. durch Nachlieferung, Gutschrift oder Retouren) zu vereinbaren.

Jede Meldung einer Beanstandung muss die entsprechende Nummer eines Lieferscheins, einer Gutschrift oder einer Rechnung enthalten. Jede Rücksendung muss darüber hinaus auf den Begleitpapieren die folgenden Informationen enthalten:

Artikelnummer, Menge, Rückgabegrund, Bestätigung, dass die retournierten Produkte ordnungsgemäss nach GDP gelagert wurde, Datum und Unterschrift.

Nach Möglichkeit ist der Lieferschein im Original beizulegen.

- 7.2 Accord leistet eine Gutschrift zu 100% des Kaufpreises für Falschlieferungen, also von Produkten, die weder beschriftet noch mit Klebeetiketten versehen sind und welche innerhalb von 10 Tagen an Accord retourniert werden. Zusätzlich muss durch den Kunden der Nachweis einer korrekten (GDP) Lagerung erfolgen.
- 7.3 Rücksendungen haben immer über den Lieferweg zu erfolgen. Rücksendungen an Accord müssen bei Accord direkt bestellt worden sein. Wurden die Produkte über den Grosshandel bezogen, muss sie an den entsprechenden Grosshändler retourniert werden.
- 7.4 Accord leistet eine Gutschrift zu 100% des Kaufpreises, wenn die Rücksendung bis spätestens am letzten Tag des Monats vor dem Monat eintrifft, in dem die Produkte ablaufen.
- 7.5 Nur mit schriftlicher Vereinbarung werden ersetzt oder gutgeschrieben:
- Kühlprodukte;
 - Produkte in angebrochenen, beschädigten, verschmutzten oder nicht sachgerecht gelagerten Verpackungen (es sei denn, die Produkte wurden nachgewiesenermassen beschädigt oder verschmutzt geliefert);
 - Muster (z.B. „unverkäufliches Ärztemuster“);
 - Betäubungsmittel.
- 7.6 Jede über diese Regelung von Rücksendungen hinausgehende Gewährleistung wird ausgeschlossen. Namentlich bestehen in keinem Fall Ansprüche des Kunden auf Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Schäden, Nutzungsverlusten, Verlust von Aufträgen sowie entgangenem Gewinn. Gutschriften werden erst nach Erhalt der zurückgesandten Produkte innerhalb von 15 Arbeitstagen ausgestellt.

8. Vertragsänderungen

Accord behält sich vor, die Preise sowie die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern. Es gelten jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise und Bedingungen. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Bedingungen wird auf www.accord-healthcare.ch publiziert.

9. Haftung / Übergang von Nutzen und Gefahren

- 9.1 Haftung
- 9.2 Für Mängel der gelieferten Produkte haftet Accord ausschliesslich gemäss diesen Bedingungen für Beanstandungen und Retouren. Jegliche weitergehende oder abweichende Gewährleistung ist ausgeschlossen. Accord haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Accord entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.
- 9.3 Übergang von Nutzen und Gefahr
- 9.4 Liefert Accord die Produkte durch Avosano oder durch ein anderes externes Transportunternehmen, so gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe auf den Kunden über.

10. Datenschutz

- 10.1 Der Kunde ist damit einverstanden und bestätigt, dass Accord zur Ausführung des Vertrages, zur Sicherstellung einer korrekten Ausführung, zu eigenen Marketingzwecken sowie zum Zwecke der Marktforschung berechtigt ist, Daten des Kunden zu sammeln, aufzubewahren und zu verarbeiten.
- 10.2 Solche Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, falls dies zur Ausführung dieser Zwecke erforderlich ist. Accord gibt darüber hinaus jedoch keine vertraulichen

Kundeninformationen ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden weiter, ausser die Offenlegung gegenüber einem Dritten, einer Behörde oder einem Gericht sei gesetzlich vorgeschrieben.

- 10.3 Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist die Accord. Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Korrespondenz, der Bearbeitung Ihrer Anfrage und/oder der Ergreifung geeigneter Maßnahmen zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Verantwortlichen und dem von Ihnen vertretenen Unternehmen verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Ihrer Rechte, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website: www.accord-healthcare.ch

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Accord und ihren Kunden ist schweizerisches Recht anwendbar.
- 11.2 Zuständig sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz von Accord Healthcare AG. Accord ist jedoch auch berechtigt, an jedem anderen zuständigen Gericht zu klagen.

Ausgabe September 2025, ersetzt alle früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Accord Healthcare AG

Accord Healthcare AG, Wuhrmattstrasse 23, 4103 Bottmingen

© 2025 Accord Healthcare AG

Stand 1. September 2025